

Documento de Definición de Objetivos del Proyecto

**Stiven Colorado - Santiago Díaz - Daniel Arango**

Proyecto: Sistema de "Eye Tracking" para Análisis de Comportamiento del Cliente en Tiendas Minoristas\*

Objetivos del Proyecto:

## 1. Mejorar la Eficacia de la Exposición de Productos:

El objetivo principal del proyecto es mejorar la eficacia de la exhibición de productos.

Esto implica identificar las áreas de interés que requieren optimización y garantizar

que los productos clave reciban la atención necesaria.

## 2. Aumentar la Tasa de Conversión de Ventas:

El objetivo específico es aumentar la tasa de conversión de ventas en las tiendas minoristas.

Queremos que más clientes que interactúan con los productos tomen la decisión de compra.

## 3. Comprender el Comportamiento del Cliente:

El proyecto busca proporcionar una comprensión más profunda del comportamiento del cliente frente a la decisión de compra de un producto. Esto incluye la identificación de patrones de mirada, las áreas de interés más comunes y las preferencias de productos.

Criterios de Éxito:

## 1. Aumento del en la Tasa de Conversión de Ventas:

Mediremos el éxito del proyecto mediante el aumento de la tasa de conversión de ventas en

las tiendas minoristas en al menos un 5% durante el primer año de implementación del software.

## 2. Generación de Informes sobre el Comportamiento de los compradores o posibles compradores (muestra):

El software deberá ser capaz de generar informes detallados que muestren

puntos de interés y preferencias de productos de forma clasificada como edades o géneros. La calidad y la riqueza de esta información se utilizarán como un criterio de éxito adicional.

## 3. Mejora de la Experiencia del Cliente en las Tiendas:

El proyecto será considerado un éxito si se observa una mejora en la experiencia general

del cliente en las tiendas minoristas, medida a través de encuestas de satisfacción y

retroalimentación de los clientes.

Fecha de Creación del Documento: 1/11/2023

Aprobado por: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)